

Quick Pro

Manual de prueba

Impresora fiscal The Factory HKA (Venezuela)

HKA-80, Bixolon SRP, Dascom DT / Tally, Aclas PP9, P3100DL y compatibles

Guía paso a paso para conectar la impresora y probar cada función

CDP Consultores

Octubre de 2026

Contenido

Si el índice aparece vacío, haga clic derecho sobre él y elija **Actualizar campos**.

1. Para qué sirve este manual

Quick Pro se conecta **directo** a las impresoras fiscales con el protocolo de **The Factory HKA**, el que usan la HKA-80, las Bixolon SRP, las Dascom DT / Tally, las Aclas PP9 y demás equipos que distribuye HKA en Venezuela. La integración se probó con el emulador oficial del fabricante. Este manual es para probarla con una **impresora física**.

Usted va a conectar la impresora a una caja con Quick Pro, configurarla y probar, una por una, todas las funciones. Al final hay una **lista de verificación** (sección 9) para anotar el resultado de cada prueba y enviárnosla.

Qué hace Quick Pro con la impresora

- Le habla por el **puerto** (cable serie o USB) con la librería oficial de The Factory HKA.
- En cada factura **lee las tasas de IVA y los flags** de la impresora: la impresora manda. Si un producto trae una tasa que la impresora no tiene, no imprime y lo explica.
- Envía cada **forma de pago** al medio de pago de la impresora que usted configure (efectivo, tarjeta, transferencia, divisas...).
- Si el cliente paga en **divisas**, la impresora calcula e imprime el **IGTF (3 %)** (con el flag 50 en 01).
- Recibe el **número fiscal** de cada factura, nota de crédito y nota de débito, el **serial** de la máquina y el **número de Z**, y los guarda con el documento.
- Imprime los reportes **X y Z**, reimprime copias desde la memoria fiscal, anula un documento a medio emitir y permite **ver y programar los flags**.

Modelos

Modelo	Estado en Quick Pro
HKA-80	Validado (probado).
SRP-812, DT-230, PP9, PP9 PLUS, P3100DL, Tally 1140	Mismo formato que la HKA-80, sin validar : haga primero una factura en modo de prueba.
SRP-350, SRP-280, HKA-112, HSP7000, Tally 1125, KUBE	No soportan el IGTF (según The Factory HKA). Solo sirven si el comercio cobra únicamente en bolívares.

2. Antes de empezar

Lo que necesita

Qué	Detalle
Quick Pro	Versión 2.0.7 o posterior, instalada en la caja de prueba.
Usuario	Un usuario administrador (para Configuración, flags y reportes X y Z).
País de la empresa	Venezuela (Configuración → País). La impresora fiscal solo aparece con ese país.
Base de datos al día	Si Quick Pro avisa que hay pasos pendientes en Administración → Normalización de la base de datos, un administrador debe aplicarlos (crean la tabla donde se guarda el número fiscal de cada documento).
Impresora	Encendida, con papel, con las tasas de IVA programadas por el técnico autorizado.
Cable	Serie o USB, con el driver USB-serie instalado (la impresora aparece como un puerto COM).
Imprenta digital	APAGADA. La imprenta digital y la impresora fiscal no se usan a la vez.

Atención: en modo fiscal las pruebas son ventas reales

Si la impresora está en **modo fiscal**, cada factura de prueba queda en la memoria fiscal y sale en el reporte Z. Quick Pro avisa antes de imprimir la factura de prueba. Si es posible, pida al técnico que la ponga en **modo de prueba (entrenamiento)** mientras prueba.

El **reporte Z cierra el día fiscal** y no se puede deshacer: hágalo solo al final, una vez.

Si el comercio cobra en divisas

La impresora debe tener el **flag 50 en 01** (IGTF encendido). Quick Pro lo revisa y, si no está, se programa desde la ventana de flags (paso 7).

3. Conectar la impresora

Paso 1 — Encontrar el puerto COM

1. Conecte la impresora a la caja con el cable y enciéndala.
2. En Windows, abra el **Administrador de dispositivos** (clic derecho en el botón Inicio → Administrador de dispositivos).
3. Despliegue **Puertos (COM y LPT)**. La impresora aparece como un puerto, por ejemplo «USB Serial Port (**COM3**)».
4. Anote ese número. Si no aparece, instale el driver USB-serie de la impresora y vuelva a mirar.

La velocidad de fábrica es **9600 baudios**. Solo cámbiela si el técnico la programó distinta.

Cierre los otros programas de la impresora

Un puerto COM solo lo puede usar un programa a la vez. Cierre el programa de prueba del fabricante o cualquier otro POS que tenga la impresora abierta.

4. Configurar Quick Pro

Paso 2 — Abrir Configuración → Caja e Impresión

1. Entre a Quick Pro con el usuario administrador.
2. Abra **Configuración** y, en la columna de la izquierda, elija **CAJA E IMPRESIÓN**.
3. Baje hasta la ficha **IMPRESORA FISCAL (VENEZUELA)**.

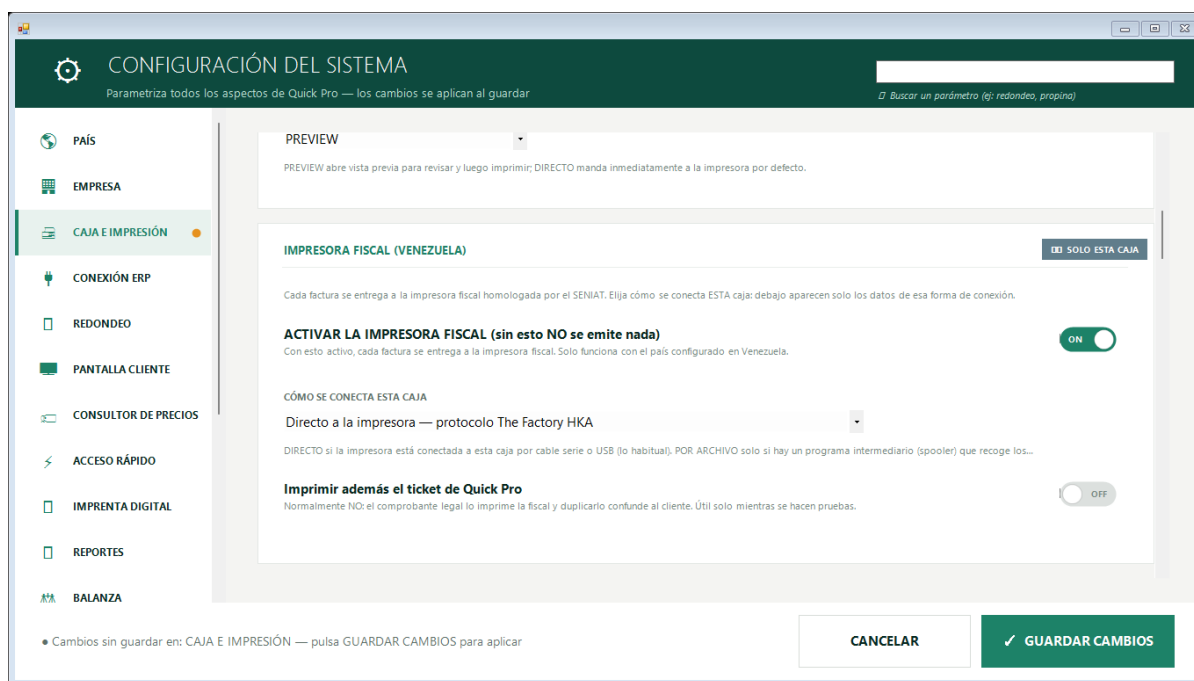


Figura 1. Configuración → Caja e Impresión, con la ficha de la impresora fiscal.

Paso 3 — Activar la impresora fiscal y elegir The Factory HKA

1. Encienda **ACTIVAR LA IMPRESORA FISCAL** (debe quedar en ON).
2. En **CÓMO SE CONECTA ESTA CAJA** elija **Directo a la impresora — protocolo The Factory HKA**.
3. Deje apagado **Imprimir además el ticket de Quick Pro** (el comprobante legal lo da la impresora fiscal).

IMPRESORA FISCAL (VENEZUELA) SOLO ESTA CAJA

Cada factura se entrega a la impresora fiscal homologada por el SENIAT. Elija cómo se conecta ESTA caja; debajo aparecen solo los datos de esa forma de conexión.

ACTIVAR LA IMPRESORA FISCAL (sin esto NO se emite nada) ON
 Con esto activo, cada factura se entrega a la impresora fiscal. Solo funciona con el país configurado en Venezuela.

CÓMO SE CONECTA ESTA CAJA
 Directo a la impresora — protocolo The Factory HKA

DIRECTO si la impresora está conectada a esta caja por cable serie o USB (lo habitual). POR ARCHIVO solo si hay un programa intermediario (spooler) que recoge los...

Imprimir además el ticket de Quick Pro OFF
 Normalmente NO: el comprobante legal lo imprime la fiscal y duplicarlo confunde al cliente. Útil solo mientras se hacen pruebas.

Figura 2. Ficha general: impresora fiscal activada con conexión directa The Factory HKA.

Debajo aparece la ficha **IMPRESORA FISCAL — DIRECTA (THE FACTORY HKA)**.

Paso 4 — Modelo, puerto y velocidad

1. En **MODELO DE LA IMPRESORA** deje **Automático — lo dice la impresora**. Quick Pro le pregunta el modelo. Elíjalo a mano solo si no se reconoce.
2. En **PUERTO** elija el COM del paso 1 (si no está en la lista, escríbalo, por ejemplo COM3).
3. En **VELOCIDAD DEL PUERTO** deje **9600**, salvo que el técnico indique otra.
4. Deje **LARGO DESCRIPCIÓN** en **0** (el del modelo). Solo si la impresora rechaza un producto por el largo del nombre, bájelo (la SRP-350 acepta 20).

IMPRESORA FISCAL — DIRECTA (THE FACTORY HKA) SOLO ESTA CAJA

Quick Pro le habla a la impresora por el puerto: HKA-80, Bixolon SRP, Dascom DT/Tally, Aclas PP9, P3100DL... Lee de ella las tasas y los flags en cada factura y recibe el número fiscal.

MODELO DE LA IMPRESORA
 Automático — lo dice la impresora

Automático sirve para casi todas. «Sin validar» = modelo que todavía no se probó con Quick Pro: haga una factura en modo de prueba antes de vender.

PUERTO
 COM3

El COM de la impresora (Administrador de dispositivos), Emulador: COM99.

VELOCIDAD DEL PUERTO
 9600

Baudios. La de fábrica es 9600.

LARGO DESCRIPCIÓN
 0

0 = el del modelo (SRP-350: 20). Si se rechaza un ítem, bájelo.

Figura 3. Modelo, puerto, velocidad y largo de la descripción.

Paso 5 — Medio de pago de la impresora para cada forma de pago

Cada forma de pago de Quick Pro se imprime con un **medio de pago** de la impresora (un número de 01 a 24). Los valores de fábrica sirven casi siempre:

Forma de pago en Quick Pro	Medio	Nota
Efectivo (bolívares)	01	01 a 06 = efectivo
Cheque	07	07 a 12 = cheque
Tarjeta de débito / crédito	13 / 14	13 a 18 = tarjetas
Transferencia / pago móvil	15	
Otros medios y venta a crédito	16	
Divisas (base del IGTF)	20	Solo 20 a 24, con el flag 50 en 01

Si el técnico programó los medios con otros números, escríbalos aquí.

MEDIO DE PAGO DE LA IMPRESORA PARA CADA FORMA DE PAGO

Número del medio (01 a 24) que la impresora usa para cada forma de pago de Quick Pro. De fábrica: 01-06 efectivo, 07-12 cheque, 13-18 tarjeta, 19 ticket y 20-24 DIVISAS (las divisas SOLO por 20 a 24, con el flag 50 en 01; los modelos de 16 medios no manejan divisas).

EFFECTIVO (BOLÍVARES)

01

CHEQUE

07

TARJETA DE DÉBITO

13

TARJETA DE CRÉDITO

14

TRANSFERENCIA / PAGO MÓVIL

15

OTROS MEDIOS

16

VENTA A CRÉDITO

16

DIVISAS (BASE DEL IGTF)

20

Figura 4. Medio de pago de la impresora para cada forma de pago (valores de fábrica).

Paso 6 — Guardar

Pulse **GUARDAR CAMBIOS** (abajo a la derecha, figura 1). Los botones de prueba también guardan la configuración antes de usarla.

5. Comprobar la conexión

Paso 7 — Leer la impresora y revisar el IGTF

1. Pulse **VERIFICAR**. Revisa el puerto, el estado, el IGTF, las tasas y el modelo. Si todo está bien dice «✓ Todo en orden»; si no, lista lo que hay que corregir.
2. Pulse **LEER LA IMPRESORA**. Debajo de los botones aparecen el modelo, el serial, el RIF, el estado, los últimos números, las tasas y si el IGTF está encendido. No imprime nada.

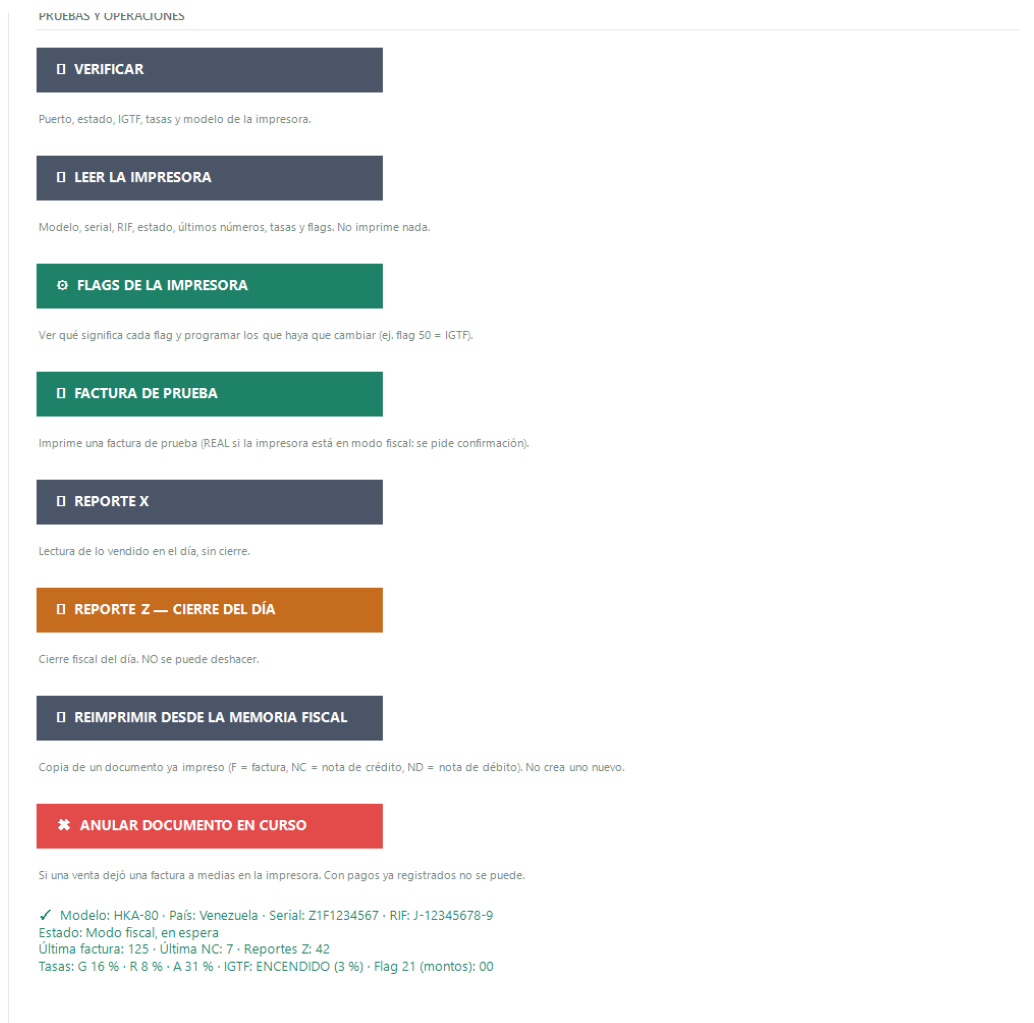


Figura 5. Botones de prueba y resultado de «Leer la impresora» (ejemplo de una HKA-80).

Compruebe con la impresora en la mano:

- El **modelo** y el **serial** (número de registro) deben ser los de la etiqueta de la impresora.
- El **RIF** debe ser el del comercio.
- Las **tasas** deben ser las vigentes: G 16 %, R 8 % y A 31 %.
- Si el comercio cobra en divisas, debe decir **IGTF: ENCENDIDO (3 %)**.
- Si dice **MODO PRUEBA**, las facturas no son fiscales (ideal para estas pruebas).

Si el IGTF está apagado y el comercio cobra en divisas, **VERIFICAR** lo avisa así:

⚠ Quick Pro cobra IGTF pero la impresora lo tiene APAGADO (flag 50 = 00): los pagos en divisas serán rechazados. Programe el flag 50 en 01 en la pantalla de flags.

Figura 6. Aviso: Quick Pro cobra IGTF y la impresora lo tiene apagado.

Paso 8 — Flags de la impresora (solo si hace falta)

Los **flags** son la configuración interna de la impresora. Quick Pro los lee en cada factura y se adapta; solo hay que cambiar alguno si la impresora no está como debe (normalmente el **flag 50**, IGTF).

1. Pulse **FLAGS DE LA IMPRESORA**. Se abre la ventana con los flags que usa Quick Pro, su valor **ACTUAL** y **QUÉ HACE ESE VALOR**. En naranja, los que tienen un valor distinto del recomendado.
2. Para cambiar uno, escriba el valor nuevo (2 dígitos) en **NUEVO VALOR**. Ejemplo: flag **50** en **01** para encender el IGTF.
3. Pulse **PROGRAMAR LOS CAMBIOS**. Quick Pro lo programa y lo vuelve a leer para confirmar.

FLAGS DE LA IMPRESORA FISCAL

Modelo: HKA-80 · País: Venezuela · Serial: Z1F1234567 · RIF: J-12345678-9

Estado: Modo fiscal, en espera

Última factura: 125 · Última NC: 7 · Reportes Z: 42

FLAG	PARA QUÉ SIRVE	ACTUAL	NUEVO VALOR	QUÉ HACE ESE VALOR
21	Formato del precio unitario	00	00	8 enteros y 2 decimales
30	Número bajo el código de barras	00	00	Imprime el código de barras sin el...
43	Tipo de código de barras	00	00	EAN 13
50	IGTF y pagos en divisas	01	01	IGTF ENCENDIDO: medios 20 a 2...
63	Estructura de las respuestas (estados y rep...	17	17	Ampliadas + IGTF + percibido (sol...

LEER DE LA IMPRESORA

PROGRAMAR LOS CAMBIOS

CERRAR (Esc)

Figura 7. Ventana de flags de la impresora (ejemplo: IGTF encendido, flag 50 = 01).

Algunas impresoras exigen un reporte Z antes de cambiar un flag

Si la impresora rechaza el cambio, haga el reporte Z (paso 13) y vuelva a programarlo. No cambie flags que no conoce: pregunte al técnico autorizado.

6. Probar los documentos

Paso 9 — Factura de prueba desde la configuración

1. Pulse **FACTURA DE PRUEBA**. Quick Pro lee la impresora: si está en **modo fiscal** avisa que la factura quedará registrada como una venta real (unos Bs 200). Pulse **Sí** para imprimirla.
2. La impresora imprime una factura con dos productos (uno con IVA y uno exento), pagada en efectivo.
3. Debajo de los botones aparece «Factura de prueba impresa: número fiscal ..., máquina ...». Compare ese número con el impreso en el papel.

Paso 10 — Ventas reales de prueba

Pruebe desde **Ventas**, como lo haría un cajero. Haga estas ventas pequeñas y anote el número fiscal de cada una:

#	Venta	Qué revisar en el ticket
A	Un producto con IVA, pagado en efectivo (bolívars).	Base, IVA 16 % y total iguales a la venta. Medio de pago EFECTIVO.
B	Un producto con IVA y uno exento , pagado con tarjeta .	El exento sin IVA. El pago sale con el medio de tarjeta configurado.
C	Un producto pagado una parte en divisas y otra en bolívars.	Línea de IGTF 3 % sobre lo pagado en divisas. El total del ticket = venta + IGTF.
D	Una venta con varias formas de pago (efectivo + transferencia).	Cada pago con su medio. El total cuadra con lo cobrado.

Compruebe que al terminar cada venta Quick Pro **no** muestra ningún error y que la impresora queda lista para la siguiente.

Paso 11 — Nota de crédito (devolución)

1. Haga una **devolución** de la venta A (o de una parte), como se hace normalmente en Quick Pro.
2. La impresora imprime la **NOTA DE CRÉDITO** con el número fiscal, la fecha y el serial de la factura de origen. Quick Pro los toma solo: los guardó al imprimir la factura.
3. Si Quick Pro no los tiene (factura impresa antes de instalar esta versión o en otra máquina), le pide escribirlos. Cópielos del papel de esa factura y pulse **EMITIR LA NOTA**. Quedan guardados y no se vuelven a pedir.

DATOS FISCALES DE LA FACTURA

La impresora fiscal exige, para emitir la nota, los datos con que imprimió la factura FAC-00125, y Quick Pro no los tiene guardados. Cópielos del papel de esa factura («FACTURA:», la fecha y el serial impreso al pie).

Número fiscal de la factura

Fecha de la factura

13/10/2026

Serial de la máquina fiscal

EMITIR LA NOTA

CANCELAR (Esc)

Figura 8. Datos fiscales de la factura de origen (solo aparece si Quick Pro no los tiene).

Paso 12 — Nota de débito

Con The Factory HKA también se imprime la **nota de débito** (un cargo adicional sobre una factura). Hágala desde Notas de débito, **amarrada a la factura** de la venta B: la impresora exige la factura afectada. Sale como una línea exenta con el concepto del cargo.

7. Reportes y otras operaciones

Paso 13 — Reporte X y reporte Z

El **reporte X** muestra lo vendido en el día sin cerrar; se puede hacer las veces que haga falta. El **reporte Z** cierra el día fiscal.

- Desde la configuración: botones **REPORTE X** y **REPORTE Z — CIERRE DEL DÍA**.
- Desde el menú de **Ventas: Reporte X (fiscal)** y **Reporte Z — cierre fiscal** (con los permisos «Impresora fiscal: reporte X / Z»).
- 1. Haga primero el **reporte X** y compare sus totales con las ventas de prueba (A, B, C y D) menos la nota de crédito y más la de débito.
- 2. Al final de todas las pruebas, haga el **reporte Z** y confirme con **Sí**. Quick Pro comprueba que el contador de reportes Z haya subido.
- 3. Pulse **LEER LA IMPRESORA**: «Reportes Z» debe haber aumentado en uno.

Solo un Z, al final

El Z no se puede deshacer y hacer varios al día acorta la vida de la memoria fiscal.

Paso 14 — Reimprimir desde la memoria fiscal

1. Pulse **REIMPRIMIR DESDE LA MEMORIA FISCAL**.
2. Escriba **F** y el número de una factura (por ejemplo **F125**), **NC** y el número de la nota de crédito (**NC7**), **ND** y el de la nota de débito, o **U** para el último documento.
3. La impresora imprime una **copia**. No crea un documento nuevo.

Paso 15 — Anular un documento a medio emitir

Si una venta se interrumpe (se va la luz, se desconecta el cable), la impresora puede quedar con una factura abierta. Pulse **ANULAR DOCUMENTO EN CURSO** y confirme. Si el documento ya tenía pagos registrados la impresora no lo deja anular: hay que completarlo.

Para probarlo: empiece una venta, desconecte el cable antes de que termine, vuelva a conectarlo y pulse el botón.

8. Problemas frecuentes

Mensaje o síntoma	Causa	Qué hacer
«No se pudo abrir el puerto COMx»	El puerto no existe o lo usa otro programa.	Revise el COM (paso 1) y cierre el programa del fabricante u otro POS.
«La impresora fiscal no responde en COMx»	Apagada, sin cable o en otro puerto.	Encienda la impresora y revise el cable y el puerto.
«La alícuota de X % no está programada en la impresora»	El producto tiene un IVA que la impresora no tiene.	Corrija el impuesto del producto o pida al técnico que programe la tasa.
«Quick Pro cobra IGTF pero la impresora lo tiene APAGADO»	Flag 50 en 00.	Programe el flag 50 en 01 (paso 8).
«... NO soporta el IGTF ... debe reemplazarla»	Modelo sin memoria para el IGTF (SRP-350, SRP-280, Tally 1125, HSP7000, HKA-112, KUBE).	Si el comercio cobra en divisas, reemplácela por HKA-80, SRP-812, DT-230, PP9, Tally 1140 o P3100DL.
«La impresora no aceptó «...» (sin código de error)»	Un carácter o valor que la impresora no admite.	Envíenos el log (sección 9). Quick Pro ya convierte los textos (Ñ → N, & → Y, sin tildes).
Rechazo en un producto	El nombre es más largo de lo que acepta el modelo.	Baje LARGO DESCRIPCIÓN (paso 4).
«La impresora tiene un documento a medio emitir»	Una venta anterior quedó a medias.	ANULAR DOCUMENTO EN CURSO (paso 15).
«La impresora fiscal calcula ... y la venta se cobró por ...»	Diferencia mayor que un redondeo.	Quick Pro anula el documento. Revise el impuesto de los productos y envíenos el log.
«Se acabó el papel» / «falla mecánica»	Papel o tapa.	Cambie el rollo, cierre la tapa y reintente.
«El modelo ... todavía no está validado»	Modelo aún no probado con Quick Pro.	Haga una factura en modo de prueba antes de vender y anote el resultado.

9. Lista de verificación y qué enviarnos

Marque el resultado de cada prueba y envíenos esta hoja junto con lo indicado más abajo.

#	Prueba	Resultado	Observación / número fiscal
1	Verificar: «Todo en orden»	☐ OK ☐ Falla	
2	Leer la impresora: modelo, serial, RIF, tasas, IGTF	☐ OK ☐ Falla	
3	Flags: se leen (y, si hizo falta, se programó el 50)	☐ OK ☐ Falla	
4	Factura de prueba (paso 9)	☐ OK ☐ Falla	
5	Venta A: efectivo	☐ OK ☐ Falla	
6	Venta B: IVA + exento con tarjeta	☐ OK ☐ Falla	
7	Venta C: divisas con IGTF 3 %	☐ OK ☐ Falla	
8	Venta D: varias formas de pago	☐ OK ☐ Falla	
9	Nota de crédito de la venta A	☐ OK ☐ Falla	
10	Nota de débito sobre la venta B	☐ OK ☐ Falla	
11	Reporte X	☐ OK ☐ Falla	
12	Reimprimir factura, NC y ND	☐ OK ☐ Falla	
13	Anular documento en curso	☐ OK ☐ Falla	
14	Reporte Z: el contador subió en uno	☐ OK ☐ Falla	

Qué enviarnos

- **Fotos** de cada ticket impreso (facturas, notas, reportes X y Z).
- El **modelo**, el **serial** y, si lo conoce, el **firmware** de la impresora.
- El **log de Quick Pro** del día de la prueba: en el explorador de Windows escriba **%APPDATA%\QuickPOSPro\Logs** y envíe el archivo **QuickPOS_AAAA-MM-DD.log** de ese día. Ahí queda cada comando que se le mandó a la impresora.
- Una **captura de pantalla** de cualquier mensaje de error y de la ventana de flags.