

Quick Pro

Manual de prueba

Impresora fiscal PNP (Venezuela)

Modelos PF-220, PF-300, PF-950, PF-675 y PFT-88

Guía paso a paso para conectar la impresora y probar cada función

CDP Consultores

Octubre de 2026

Contenido

Si el índice aparece vacío, haga clic derecho sobre él y elija **Actualizar campos**.

1. Para qué sirve este manual

Quick Pro ya se integró con las impresoras fiscales **PNP** (Desarrollos PNP, C.A.). La integración se probó con el simulador oficial de PNP: facturas, notas de crédito, IGTF y reportes funcionan. Falta probarla con una **impresora física**, y para eso es este manual.

Usted va a conectar la impresora a una caja con Quick Pro, configurarla y probar, una por una, todas las funciones. Al final hay una **lista de verificación** (sección 9) para anotar el resultado de cada prueba y enviárnosla.

Qué hace Quick Pro con la impresora

- Le habla **directo** a la impresora, por el puerto (cable USB o serie) o por la red (modelos con WiFi). No necesita ningún programa intermediario ni la DLL de PNP.
- En cada factura **lee las tasas de IVA** programadas en la impresora y comprueba que el impuesto de cada producto exista allí antes de imprimir.
- Si el cliente paga en **divisas**, le pasa ese monto a la impresora y **ella calcula el IGTF (3 %)**.
- Recibe el **número fiscal** de cada factura y nota de crédito, el **serial** de la máquina y el **número de Z**, y los guarda con el documento.
- Imprime los reportes **X** y **Z**, y reimprime copias desde la memoria fiscal.

Importante: las impresoras PNP no tienen nota de débito

Su protocolo no la incluye. Si se intenta imprimir una nota de débito con una impresora PNP, Quick Pro avisa y no imprime nada. Es lo esperado: no es una falla.

2. Antes de empezar

Lo que necesita

Qué	Detalle
Quick Pro	La versión que incluye la impresora PNP (2.0.7 o posterior), instalada en la caja de prueba.
Usuario	Un usuario administrador (para entrar a Configuración y hacer los reportes X y Z).
País de la empresa	Venezuela (Configuración → País). La impresora fiscal solo aparece con ese país.
Impresora PNP	Encendida, con papel, fiscalizada o en modo de prueba, y con las tasas de IVA programadas.
Cable	USB o serie, con el driver instalado (la impresora aparece como un puerto COM).
Imprenta digital	APAGADA. La imprenta digital y la impresora fiscal no se usan a la vez.

Atención: las pruebas en una impresora fiscalizada son ventas reales

Si la impresora ya está **fiscalizada**, cada factura de prueba queda guardada en su memoria fiscal y sale en el reporte Z del día. Haga pruebas por montos pequeños, y anote los números para anularlas luego con una nota de crédito si hace falta.

El **reporte Z cierra el día fiscal** y no se puede deshacer: hágalo solo al final, una vez.

Si pasaron más de 24 horas desde el último Z

La impresora no deja facturar hasta que se haga un reporte Z. Quick Pro lo detecta y lo dice («Pasó más de un día desde el último reporte Z...»). En ese caso haga primero el Z (paso 12).

3. Conectar la impresora

Paso 1 — Encontrar el puerto COM

1. Conecte la impresora a la caja con el cable USB (o serie) y enciéndala.
2. En Windows, abra el **Administrador de dispositivos** (clic derecho en el botón Inicio → Administrador de dispositivos).
3. Despliegue **Puertos (COM y LPT)**. La impresora aparece como un puerto, por ejemplo «USB Serial Port (**COM3**)».
4. Anote ese número (COM3 en el ejemplo). Si no aparece, instale el driver USB que trae la impresora y vuelva a mirar.

La velocidad de fábrica de las impresoras PNP es **9600 baudios**. Solo cámbiela si el técnico la programó distinta.

Impresoras con WiFi

Si la impresora está en la red (WiFi), en lugar del puerto necesita su **dirección IP** (por ejemplo 192.168.1.50). La da el técnico o el router. Es mejor que tenga una IP fija.

4. Configurar Quick Pro

Paso 2 — Abrir Configuración → Caja e Impresión

1. Entre a Quick Pro con el usuario administrador.
2. Abra **Configuración** y, en la columna de la izquierda, elija **CAJA E IMPRESIÓN**.
3. Baje hasta la ficha **IMPRESORA FISCAL (VENEZUELA)**.

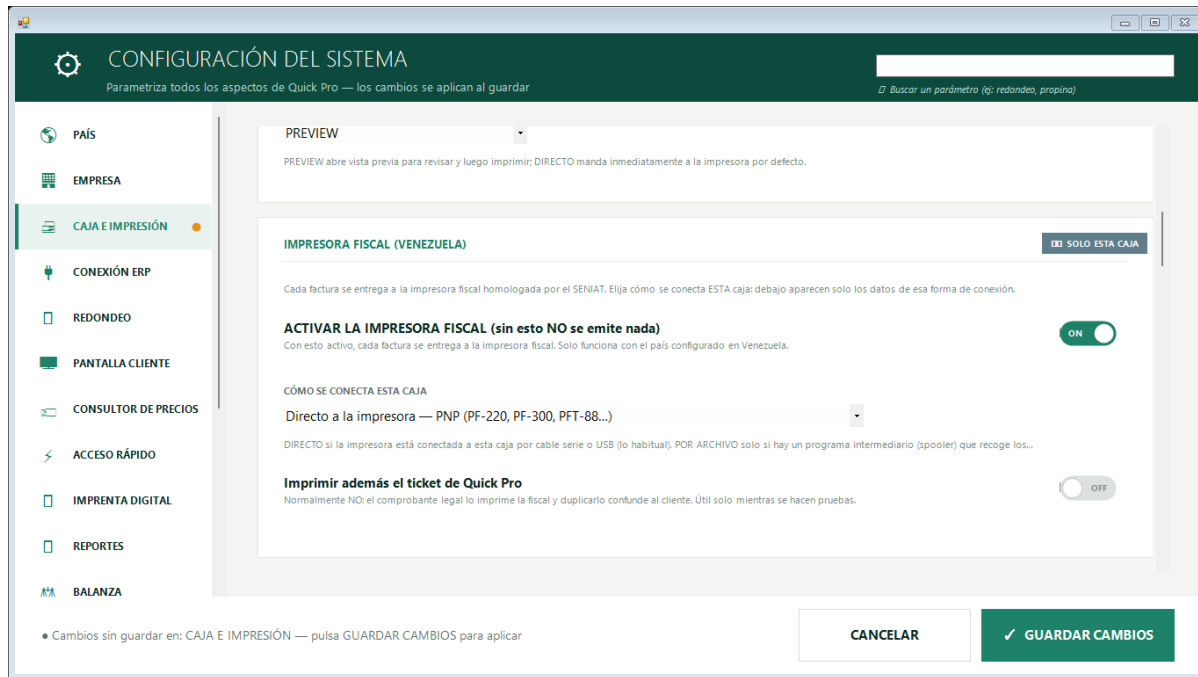


Figura 1. Configuración → Caja e Impresión, con la ficha de la impresora fiscal.

Si la ficha no aparece, revise que el país de la empresa sea Venezuela (Configuración → País).

Paso 3 — Activar la impresora fiscal y elegir PNP

1. Encienda **ACTIVAR LA IMPRESORA FISCAL** (debe quedar en ON).
2. En **CÓMO SE CONECTA ESTA CAJA** elija **Directo a la impresora — PNP (PF-220, PF-300, PFT-88...)**.
3. Deje apagado **Imprimir además el ticket de Quick Pro** (el comprobante legal lo da la impresora fiscal).

IMPRESORA FISCAL (VENEZUELA) SOLO ESTA CAJA

Cada factura se entrega a la impresora fiscal homologada por el SENIAT. Elija cómo se conecta ESTA caja; debajo aparecen solo los datos de esa forma de conexión.

ACTIVAR LA IMPRESORA FISCAL (sin esto NO se emite nada) ON
 Con esto activo, cada factura se entrega a la impresora fiscal. Solo funciona con el país configurado en Venezuela.

CÓMO SE CONECTA ESTA CAJA
 Directo a la impresora — PNP (PF-220, PF-300, PFT-88...)

DIRECTO si la impresora está conectada a esta caja por cable serie o USB (lo habitual). POR ARCHIVO solo si hay un programa intermediario (spooler) que recoge los...

Imprimir además el ticket de Quick Pro OFF
 Normalmente NO: el comprobante legal lo imprime la fiscal y duplicarlo confunde al cliente. Útil solo mientras se hacen pruebas.

Figura 2. Ficha general: impresora fiscal activada y conexión directa PNP.

Al elegir PNP aparecen debajo las fichas de la impresora PNP. Solo se ven las que corresponden a la forma de conexión.

Paso 4 — Cómo se conecta la impresora

En la ficha **IMPRESORA FISCAL — DIRECTA (PNP)**, en **CÓMO SE CONECTA LA IMPRESORA**, elija:

- **Puerto serie / USB** si la impresora está conectada con cable (lo habitual).
- **Red (WiFi) o simulador en línea** si la impresora está en la red.

IMPRESORA FISCAL — DIRECTA (PNP) SOLO ESTA CAJA

Quick Pro le habla a la impresora PNP (PF-220, PF-300, PF-950, PF-675, PFT-88) por el puerto o por la red. Lee de ella las tasas en cada factura, le pasa el pago en divisas para el IGTF y recibe el número fiscal.

CÓMO SE CONECTA LA IMPRESORA
 Puerto serie / USB

Puerto: cable serie o USB (aparece como un COM), Red: impresora con WiFi (su IP) o el SIMULADOR EN LÍNEA de PNP para probar sin equipo.

Figura 3. Forma de conexión de la impresora PNP.

Paso 4a — Conexión por puerto (cable USB o serie)

Con **Puerto serie / USB** aparece la ficha **IMPRESORA PNP — POR PUERTO SERIE / USB**:

1. En **PUERTO** elija el COM que anotó en el paso 1 (si no está en la lista, escríbalo, por ejemplo COM3).
2. En **VELOCIDAD DEL PUERTO** deje **9600**, salvo que el técnico indique otra.

IMPRESORA PNP — POR PUERTO SERIE / USB SOLO ESTA CAJA

PUERTO
COM3

El COM de la impresora (Administrador de dispositivos). Simulador SimPnp:...

VELOCIDAD DEL PUERTO
9600

Baudios. La de fábrica es 9600.

Figura 4. Conexión por puerto: el COM de la impresora y la velocidad.

Paso 4b — Conexión por red (solo impresoras con WiFi)

Con **Red (WiFi)** o **simulador en línea** desaparece la ficha del puerto y aparece **IMPRESORA PNP — POR RED (WIFI) O SIMULADOR**. Escriba la **IP** de la impresora.

IMPRESORA PNP — POR RED (WIFI) O SIMULADOR SOLO ESTA CAJA

DIRECCIÓN DE LA IMPRESORA (IP o URL)
192.168.1.50

IP de la impresora (ej. 192.168.1.50) o la URL del simulador en línea de PNP (público: solo pruebas).

Figura 5. Conexión por red: la IP de la impresora.

No use el simulador en línea con datos reales

La dirección <https://desarrollospnp.com/sim/pf.php> es un simulador PÚBLICO de PNP: lo que se imprime ahí lo puede ver cualquiera. Sirve solo para probar sin impresora, nunca con datos de clientes.

Paso 5 — Modelo de la impresora

En la ficha **IMPRESORA PNP — MODELO Y PRUEBAS**:

1. En **MODELO DE LA IMPRESORA** elija el modelo (está en la etiqueta de la impresora). El modelo solo cambia el largo del nombre del producto en el ticket: 40 caracteres en la PF-300 y 20 en las demás. Si no sabe el modelo, deje la **PF-220**.
2. Deje **LARGO DESCRIPCIÓN** en **0** (usa el del modelo). Solo si la impresora rechaza un producto por el largo del nombre, bájelo (por ejemplo a 16).

Paso 6 — Guardar

Pulse **GUARDAR CAMBIOS** (abajo a la derecha, figura 1). Los botones de prueba también guardan la configuración antes de usarla.

5. Comprobar la conexión

Paso 7 — Verificar y leer la impresora

1. Pulse **VERIFICAR**. Quick Pro abre la conexión, pregunta el estado, las tasas y el serial. Si todo está bien dice «✓ Todo en orden»; si no, lista lo que hay que corregir.
2. Pulse **LEER LA IMPRESORA**. Debajo de los botones aparecen el serial, el RIF, el estado, el último reporte Z, la última nota de crédito y las tasas. No imprime nada.

IMPRESORA PNP — MODELO Y PRUEBAS
SOLO ESTA CAJA

MODELO DE LA IMPRESORA
PF-220 / PF-220A / PF-220DA — descripción de 20

Solo cambia el largo del nombre del producto en el ticket. Si no sabe el modelo, deje la PF-220 (el más corto).

LARGO DESCRIPCIÓN
0

0 = el del modelo. Si se rechaza un ítem, bájelo.

PRUEBAS Y OPERACIONES

VERIFICAR

Conexión, estado, tasas y serial de la impresora.

LEER LA IMPRESORA

Serial, RIF, estado, último Z, última nota de crédito y tasas. No imprime nada.

FACTURA DE PRUEBA

Imprime una factura de prueba: en una impresora fiscalizada queda en la memoria fiscal (se pide confirmación).

REPORTE X

Lectura de lo vendido en el día, sin cierre.

REPORTE Z — CIERRE DEL DÍA

Cierre fiscal del día. NO se puede deshacer.

REIMPRIMIR DESDE LA MEMORIA FISCAL

Copia de un documento ya impreso (F = factura, NC = nota de crédito). No crea uno nuevo.

DOCUMENTO A MEDIO EMITIR

Revisa si quedó una factura abierta y explica cómo cancelarla (en PNP: apagar y encender la impresora).

✓ Impresora PNP · Serial: EOO9000001 · RIF: J293668700
Estado: Lista para facturar · Fecha de la impresora: 13/10/2026 17:22
Último reporte Z: 4 · Última nota de crédito: 6
Tasas: 16 % · 8 % · 31 %

Figura 6. Ficha de modelo y pruebas, con el resultado de «Leer la impresora» (ejemplo del simulador).

Compruebe con la impresora en la mano:

- El **serial** debe ser el de la etiqueta de la impresora (número de registro).
- El **RIF** debe ser el del comercio.

- El **estado** debe decir «Lista para facturar».
- Las **tasas** deben ser las vigentes (general 16 %, reducida 8 % y adicional 31 %).
- La **fecha de la impresora** debe ser la de hoy.

Si da error

Vaya a la sección 8 (problemas frecuentes). El mensaje sale en rojo debajo de los botones, por ejemplo:

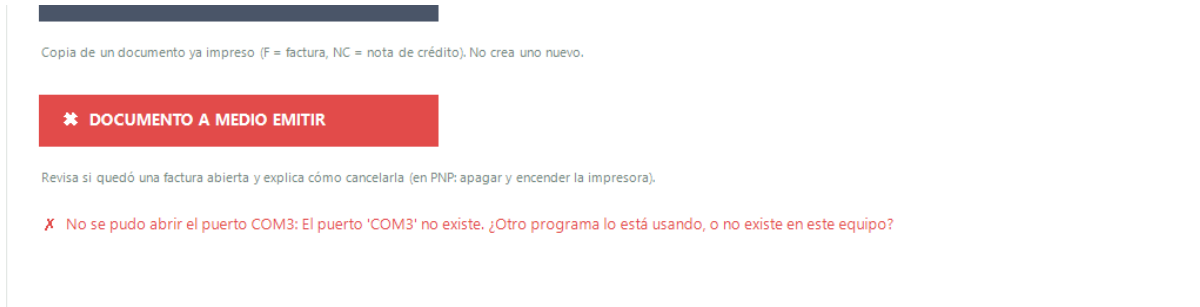


Figura 7. Ejemplo de error: el puerto indicado no existe en el equipo.

6. Probar los documentos

Paso 8 — Factura de prueba desde la configuración

1. Pulse **FACTURA DE PRUEBA**.
2. Quick Pro avisa que, si la impresora está fiscalizada, la factura queda en la memoria fiscal. Pulse **Sí** para imprimirla.
3. La impresora imprime una factura con dos productos (uno con IVA y uno exento), pagada en efectivo.
4. Debajo de los botones aparece «Factura de prueba impresa: número fiscal ..., máquina ...». Anote ese **número fiscal** y compárelo con el impreso en el papel.

Paso 9 — Ventas reales de prueba

Ahora pruebe desde **Ventas**, como lo haría un cajero. Haga estas tres ventas pequeñas y anote el número fiscal de cada una:

#	Venta	Qué revisar en el ticket
A	Un producto con IVA, pagado en bolívares (efectivo).	Base, IVA 16 % y total iguales a la venta. Sin línea de IGTF.
B	Un producto con IVA y uno exento , pagado en bolívares .	El exento sale con (E) y el gravado con (G). Total igual a la venta.
C	Un producto pagado una parte en divisas y otra en bolívares.	Línea IGTF 3% sobre lo pagado en divisas. Total = venta + IGTF. Abajo, el detalle de los pagos.

Así se ve una factura con exento, IVA, pago en divisas e IGTF (impresa por Quick Pro en el simulador de PNP):

```

SENIAT
Impresora DEMO PNP
RIF: J-29366870-0
Av Sucre Torre Centro P20 Of 204
Los dos caminos. Caracas
http://www.desarrollosnp.com
FACTURA# 0000000010
FECHA 13/10/2026 04:31
RIF: J000000000
RAZON SOCIAL:
PRUEBA QUICKPRO SIMULADOR
-----
Harina de maiz 1kg (G)
2.000 10,50 21,00
Arroz exento (E)
1.500 8,00 12,00
-----
EXENTO 12,00
BI G 16.00% 21,00
IVA G 16.00% 3,36
Divisa 20,00
IGTF 3% 0,60
TOTAL BS 36,96
EFECTIVO 16,36
DIVISAS 20,00
===== CORTE DE PAPEL =====

```

Figura 8. Factura de ejemplo: IGTF 3 % calculado por la impresora sobre los 20,00 pagados en divisas.

Compruebe además que, al terminar cada venta, Quick Pro **no** muestra ningún error y que el número fiscal del papel es el que quedó guardado (lo verá al hacer la nota de crédito del paso 10).

Paso 10 — Nota de crédito (devolución)

1. Haga una **devolución** de la venta A (o de una parte), como se hace normalmente en Quick Pro.
2. La impresora imprime la **NOTA DE CRÉDITO** con la factura de origen: número, serial de la máquina, fecha y hora.
3. Si Quick Pro no tiene los datos fiscales de la factura (por ejemplo, una factura impresa antes de instalar esta versión), le pide escribirlos. Cópielos del papel de esa factura y pulse **EMITIR LA NOTA**.

DATOS FISCALES DE LA FACTURA
✕

La impresora fiscal exige, para emitir la nota, los datos con que imprimió la factura FAC-00125, y Quick Pro no los tiene guardados. Cópielos del papel de esa factura («FACTURA:», la fecha y el serial impreso al pie).

Número fiscal de la factura

Fecha de la factura

Serial de la máquina fiscal

📅 ▼

EMITIR LA NOTA

CANCELAR (Esc)

Figura 9. Datos fiscales de la factura de origen (solo aparece si Quick Pro no los tiene).

```

                SENIAT
            Impresora DEMO PNP
                RIF: J-29366870-0
NOTA DE CREDITO#           0000000006
FECHA                      13/10/2026 04:31
RIF: J000000000
RAZON SOCIAL:
PRUEBA QUICKPRO SIMULADOR
Factura: 00000010 Serial: E009000001
Fecha: 13102026 Hora: 163100
-----
Harina de maiz 1kg (G)           10,50
-----
BI G 16.00%                     10,50
IVA G 16.00%                     1,68
TOTAL BS                        12,18
===== CORTE DE PAPEL =====

```

Figura 10. Nota de crédito de ejemplo con los datos de la factura de origen.

La nota de crédito no lleva IGTF ni pagos

Es lo normal en PNP: la impresora no acepta pagos en una devolución.

7. Reportes y otras operaciones

Paso 11 — Reporte X

El reporte X muestra lo vendido en el día **sin cerrar** la jornada. Se puede hacer las veces que haga falta.

- Desde la configuración: botón **REPORTE X**.
- Desde el menú de **Ventas**: opción **Reporte X (fiscal)** (necesita el permiso «Impresora fiscal: reporte X»).

Revise que los totales del X coincidan con las ventas de prueba (A, B y C) menos la nota de crédito.

Paso 12 — Reporte Z (cierre del día)

Solo una vez, al final de las pruebas

El Z cierra el día fiscal y no se puede deshacer. Hágalo cuando haya terminado todas las demás pruebas.

1. Pulse **REPORTE Z — CIERRE DEL DÍA** (o, en Ventas, **Reporte Z — cierre fiscal**).
2. Confirme con **Sí**.
3. Quick Pro comprueba que el número del último Z haya subido. Si la impresora aceptó el Z pero el número no subió, lo avisa: revise el papel.
4. Pulse **LEER LA IMPRESORA**: el «Último reporte Z» debe haber aumentado en uno.

Paso 13 — Reimprimir desde la memoria fiscal

1. Pulse **REIMPRIMIR DESDE LA MEMORIA FISCAL**.
2. Escriba **F** y el número de una factura de prueba (por ejemplo **F125**), o **NC** y el número de la nota de crédito (por ejemplo **NC7**).
3. La impresora imprime una **copia** del documento. No crea uno nuevo.

Esta función no se pudo probar en el simulador: anote con cuidado si funciona.

Paso 14 — Documento a medio emitir

Si una venta se interrumpe (se va la luz, se desconecta el cable), la impresora puede quedar con una factura **abierta**. Pulse **DOCUMENTO A MEDIO EMITIR**: Quick Pro dice si hay un documento abierto.

Las impresoras PNP **cancelan el documento abierto al apagarlas y encenderlas** (imprimen «DOCUMENTO CANCELADO»). Si quiere probarlo: empieza una venta, desconecte el cable antes de que termine, apague y encienda la impresora y pulse otra vez el botón: debe decir que no hay documento a medio emitir.

8. Problemas frecuentes

Mensaje o síntoma	Causa	Qué hacer
«No se pudo abrir el puerto COMx»	El puerto no existe o lo usa otro programa.	Revise el COM en el Administrador de dispositivos (paso 1). Cierre cualquier otro programa que use la impresora (el de prueba de PNP, otro POS).
«La impresora fiscal no respondió en COMx»	Impresora apagada, cable suelto o velocidad distinta.	Encienda la impresora, revise el cable y que la velocidad sea 9600.
«Pasó más de un día desde el último reporte Z»	La impresora exige un Z cada 24 horas.	Haga el reporte Z (paso 12) y vuelva a facturar.
«La impresora tiene un documento a medio emitir»	Quedó una factura abierta.	Apague y encienda la impresora (la cancela) y vuelva a intentar.
«... se vendió con IVA X % y la impresora solo tiene programadas ...»	El producto tiene una tasa que la impresora no tiene.	Corrija el impuesto del producto o pida al técnico que programe la tasa.
«La impresora fiscal calcularía ... y la venta se cobró por ...»	Diferencia mayor que un redondeo entre Quick Pro y la impresora.	No se imprimió nada. Revise el impuesto de los productos y envíenos el log (sección 9).
«La impresora rechazó ... (error 101)»	La impresora exige los datos del cliente.	Asigne un cliente con RIF a la venta.
El nombre del producto sale cortado	Es el largo que acepta el modelo.	Normal. Si la impresora rechaza el producto, baje LARGO DESCRIPCIÓN (paso 5).
«Las impresoras fiscales PNP no emiten notas de débito»	PNP no tiene nota de débito.	Es lo esperado. Haga el cargo con una factura nueva.
«ERROR CRÍTICO»	Falla de memoria o hardware de la impresora.	Llame al servicio técnico autorizado de PNP.

9. Lista de verificación y qué enviarnos

Marque el resultado de cada prueba y envíenos esta hoja junto con lo indicado más abajo.

#	Prueba	Resultado	Observación / número fiscal
1	Verificar: «Todo en orden»	☐ OK ☐ Falla	
2	Leer la impresora: serial, RIF, tasas y fecha correctos	☐ OK ☐ Falla	
3	Factura de prueba (paso 8)	☐ OK ☐ Falla	
4	Venta A: IVA, pago en bolívares	☐ OK ☐ Falla	
5	Venta B: IVA + exento	☐ OK ☐ Falla	
6	Venta C: pago en divisas con IGTF 3 %	☐ OK ☐ Falla	
7	Nota de crédito de la venta A	☐ OK ☐ Falla	
8	Reporte X	☐ OK ☐ Falla	
9	Reimprimir una factura (F...)	☐ OK ☐ Falla	
10	Reimprimir la nota de crédito (NC...)	☐ OK ☐ Falla	
11	Documento a medio emitir (apagar y encender)	☐ OK ☐ Falla	
12	Reporte Z: el último Z subió en uno	☐ OK ☐ Falla	

Qué enviarnos

- **Fotos** de cada ticket impreso (facturas, nota de crédito, reportes X y Z).
- El **modelo** y el **serial** de la impresora, y la versión de su firmware si la conoce.
- El **log de Quick Pro** del día de la prueba: en el explorador de Windows escriba **%APPDATA%\QuickPOSPro\Logs** y envíe el archivo **QuickPOS_AAAA-MM-DD.log** de ese día. Ahí queda cada comando que se le mandó a la impresora y lo que contestó.
- Una **captura de pantalla** de cualquier mensaje de error.