

Quick Pro

Manual de configuración y prueba

Balanzas

Parte A: báscula en la caja (USB / serie, peso en vivo)

Parte B: etiquetas con código de barras de una balanza etiquetadora

CDP Consultores
Octubre de 2026

Contenido

1. Cuál balanza necesita	3
Balanzas probadas	3
2. Antes de empezar: los productos que se pesan	4
PARTE A — Báscula en la caja (peso en vivo).....	5
3. Conectar la báscula y encontrar el puerto.....	5
4. Configurar la báscula en Quick Pro	5
5. Probar en la venta	8
6. Problemas frecuentes de la báscula	9
PARTE B — Etiquetas de balanza	11
7. Entender la etiqueta	11
8. Activar y crear la plantilla.....	11
9. Probar la plantilla antes de guardarla.....	13
Ejemplos para el probador (carnicería)	14
10. Probar en la venta	14
11. Problemas frecuentes de las etiquetas.....	15
12. Lista de verificación y qué enviarnos	16
Qué enviarnos.....	16

Si el índice aparece vacío, haga clic derecho sobre él y elija **Actualizar campos**.

1. Cuál balanza necesita

Quick Pro trabaja con balanzas de **dos formas**, y son independientes (pueden convivir en el mismo negocio):

Forma	Cómo funciona	Parte del manual
Báscula en la caja	La báscula está junto a la caja, conectada por USB o cable serie. Al vender un producto por peso, Quick Pro abre la ventana de peso y la llena sola con lo que marca el plato.	Parte A (secciones 3 a 6)
Etiquetas de balanza	El producto llega a la caja ya pesado , con una etiqueta de código de barras que imprimió otra balanza (carnicería, fruver, charcutería). El cajero solo escanea.	Parte B (secciones 7 a 11)
Las dos	Por ejemplo: báscula en la caja para las frutas sueltas y etiquetas para la carnicería.	Las dos partes

Balanzas probadas

Balanza	Conexión	Modo	Comando
Torrey PCR	USB (puerto COM virtual)	PASIVO (hay que pedirle el peso)	P
SAT CS30	Serie RS232	ACTIVO (envía el peso sola)	—
Etiquetadoras (Digi y similares)	Etiqueta EAN-13 o larga	Se configuran con una plantilla	—

2. Antes de empezar: los productos que se pesan

Los dos casos necesitan que el producto esté marcado para venderse por peso:

1. En **Productos**, abra el producto (por ejemplo «MOLIDA ESPECIAL»).
2. En la pestaña **TIPO**, marque «**Se vende por peso — cantidad decimal (kg, gr, lt)**» con la unidad **Kilogramo**.
3. Ponga su **precio de venta por kg** (ejemplo: 26.700).
4. Solo para **etiquetas**: como **código de barras** del producto, el **código que tiene en la balanza** (el PLU). Ejemplo: **24017** para la molida especial. Así lo encuentra el escáner.

Para las etiquetas: base de datos al día

Un administrador aplica los pasos **N9.0340 a N9.0370** en Administración → Normalización de la base de datos. Mientras falten, la pantalla de plantillas deja probar pero no guardar.

PARTE A — Báscula en la caja (peso en vivo)

La configuración de la báscula es de **cada caja**: cada caja tiene la suya.

3. Conectar la báscula y encontrar el puerto

1. Conecte la báscula a la caja y enciéndala.
2. Instale el **driver USB** del fabricante (en la Torrey, el USB se instala como un puerto COM).
3. Abra el **Administrador de dispositivos** → **Puertos (COM y LPT)** y busque la balanza, por ejemplo «USB Serial Port (**COM4**)». Anote el número.
4. Si no aparece, falta el driver o el cable es solo de carga (no de datos).

4. Configurar la báscula en Quick Pro

1. Entre a **Configuración** → **BALANZA**.
2. En la ficha **BALANZAS DE PESO (SERIE / RS232)** pulse **Nueva** (o seleccione una y pulse **Editar**).

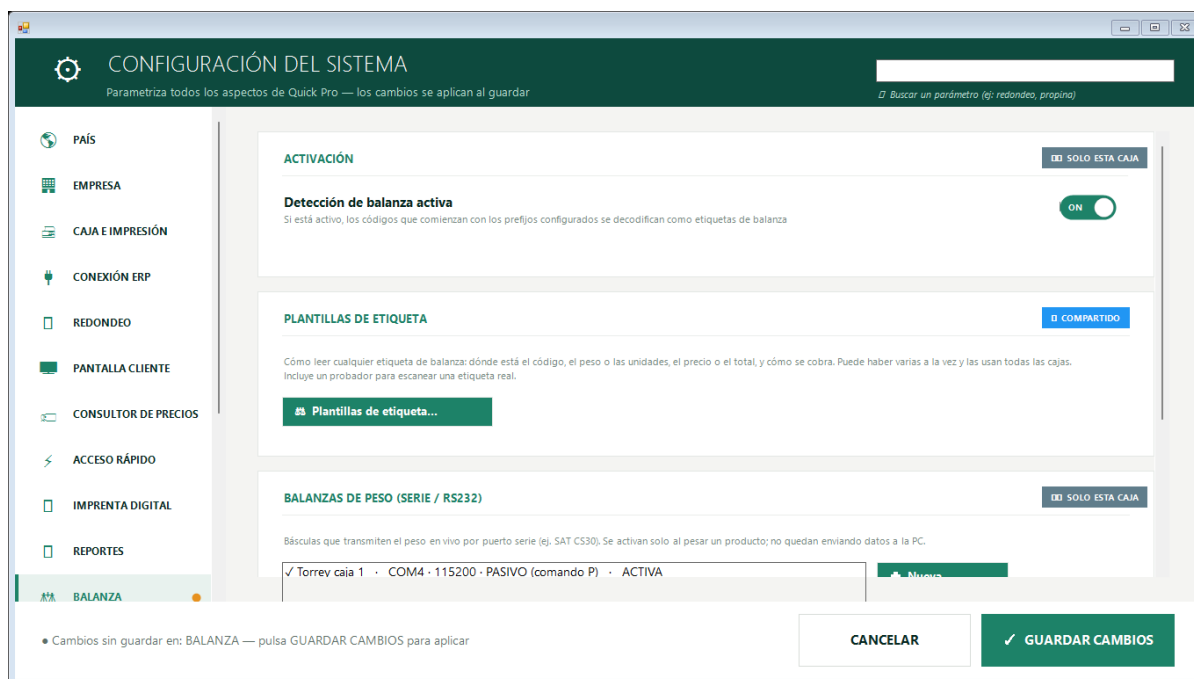


Figura 1. Configuración → Balanza.

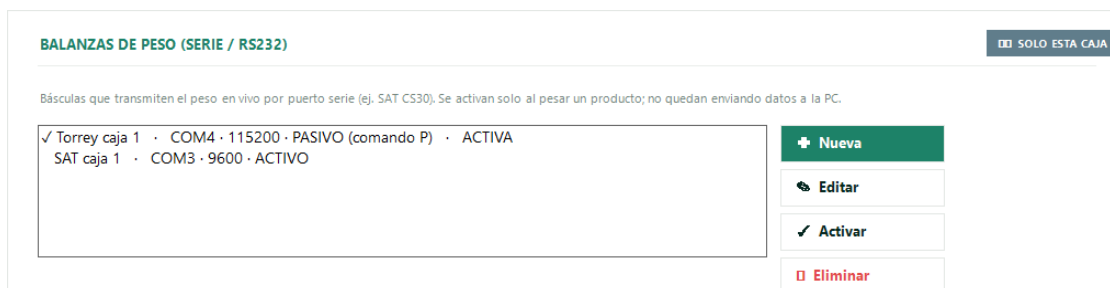


Figura 2. Lista de balanzas de esta caja: la activa lleva ✓.

En la ventana de la balanza llene los campos. Así quedan las dos balanzas probadas:

Campo	Torrey PCR	SAT CS30	Para qué es
NOMBRE	Torrey caja 1	SAT caja 1	Para reconocerla en la lista
PUERTO COM	el de Windows (COM4)	el de Windows (COM3)	El botón a la derecha refresca la lista
BAUDIOS	115200	9600	Velocidad; debe coincidir con la balanza
BITS DATOS / PARIDAD / BITS PARADA	8 / None / 1	8 / None / 1	
MODO ENVÍO	PASIVO	ACTIVO	PASIVO: Quick Pro le pide el peso. ACTIVO: la balanza lo envía sola
COMANDO (modo PASIVO)	P	—	Lo que se envía para pedir el peso. Admite <CR> <LF> <ENQ> <ESC> <STX> <ETX>
DECIMALES	3	3	Decimales del peso
UNIDAD	kg	kg	Si la balanza pesa en lb u oz, Quick Pro lo pasa a kg
FACTOR DIVISIÓN	1	1	1000 si la balanza envía gramos y el producto se vende en kg
LECTURAS P/ESTABLE	3	3	Lecturas iguales seguidas para dar el peso por estable
MODO DE CAPTURA	CONFIRMAR	CONFIRMAR	CONFIRMAR: llena el peso y el cajero pulsa AGREGAR. AUTO: agrega solo al estabilizarse

1. Marque **Habilitada** y «**Marcar como balanza activa del terminal**».
2. Pulse **PROBAR** y ponga algo en el plato: el peso debe moverse. Sale en **verde** con «✓ Peso estable» cuando se queda quieto, y en gris mientras se mueve.
3. **Recibido:** muestra lo que llegó de la balanza tal cual. Sirve para diagnosticar.
4. Pulse **GUARDAR**.


EDITAR BALANZA (SERIE)
✕

NOMBRE

Torrey caja 1

PUERTO COM COM4 □ BAUDIOS 115200 BITS DATOS 8

PARIDAD None BITS PARADA 1 MODO ENVÍO PASIVO

DECIMALES 3 UNIDAD kg FACTOR DIVISIÓN 1 LECTURAS P/ESTABLE 3

MODO DE CAPTURA EN LA VENTA

CONFIRMAR — auto-llena y el cajero pulsa AGREGAR

☒ Habilitada ☒ Marcar como balanza activa del terminal

COMANDO (modo PASIVO)

P

Se envía para pedir el peso. Torrey PCR: P ·
Marcadores: <CR> <LF> <ENQ> <ESC>

PROBAR BALANZA

▶ PROBAR

0.645

✓ Peso estable

Recibido: 0.645 kg

□ GUARDAR
CANCELAR

Figura 3. Ejemplo 1 — Torrey PCR: USB en COM4, 115200, modo PASIVO con el comando P, pesando 0,645 kg.

EDITAR BALANZA (SERIE)

×

NOMBRE

SAT caja 1

PUERTO COM

COM3

BAUDIOS

9600

BITS DATOS

8

PARIDAD

None

BITS PARADA

1

MODOS ENVÍO

ACTIVO

DECIMALES

3

UNIDAD

kg

FACTOR DIVISIÓN

1

LECTURAS P/ESTABLE

3

MODO DE CAPTURA EN LA VENTA

CONFIRMAR — auto-llena y el cajero pulsa AGREGAR

☒ Habilitada

☒ Marcar como balanza activa del terminal

COMANDO (modo PASIVO)

Se envía para pedir el peso. Torrey PCR: P · Marcadores: <CR> <LF> <ENQ> <ESC>

PROBAR BALANZA

▶ PROBAR

1.250

✓ Peso estable

Recibido: NET 1.250kg

GUARDAR

CANCELAR

Figura 4. Ejemplo 2 — SAT CS30: serie en COM3, 9600, modo ACTIVO (no lleva comando), pesando 1,250 kg.

5. Probar en la venta

1. En **Ventas**, agregue un producto que se vende por peso (ejemplo: MOLIDA ESPECIAL a 26.700 el kg).
2. Se abre **PESO DEL PRODUCTO** y se llena sola con lo que marca la báscula.
3. Con el modo **CONFIRMAR**, el cajero revisa y pulsa **AGREGAR AL CARRITO**. Con **AUTO**, se agrega solo al estabilizarse.


PESO DEL PRODUCTO
 MOLIDA ESPECIAL

×

PESO INGRESADO

0.645 kg

PRECIO POR UNIDAD
 Bs 26.700,00 / kg

SUBTOTAL (peso × precio)
Bs 17.221,50

7

8

9

4

5

6

1

2

3

.

0

←

LIMPIAR

CANCELAR

✓ AGREGAR AL CARRITO

Figura 5. Ejemplo: 0,645 kg × Bs 26.700 = Bs 17.221,50 (el peso lo puso la báscula).

Si no hay báscula activa, o no se puede abrir el puerto, la ventana queda para escribir el peso a mano con el teclado.

6. Problemas frecuentes de la báscula

Síntoma	Causa probable	Solución
El puerto no aparece en la lista	Falta el driver USB, o el cable es solo de carga	Instalar el driver del fabricante y revisar en el Administrador de dispositivos
«La balanza no responde al comando» (en el log)	Puerto o baudios equivocados, o balanza en modo impresora	Revisar puerto y 115200. En la Torrey, volver a «solo peso»: ON, Tara, +, M1, M2 y luego 2
«Recibido» muestra caracteres raros	Baudios distintos a los de la balanza	Probar las otras velocidades hasta que el texto sea legible
«Llegan datos, pero no son un peso»	Formato de trama no reconocido	Enviar el log del día a soporte (trae las tramas crudas)
El peso llega en gramos (645 en vez de 0,645)	Factor de división	FACTOR DIVISIÓN = 1000
No se puede abrir el puerto	Otro programa lo tiene abierto	Cerrar el programa de la balanza u otra instancia y volver a PROBAR

El log está en %APPDATA%\QuickPOSPro\Log (el archivo del día). Las primeras 10 tramas de cada sesión quedan escritas con lo que Quick Pro entendió, por ejemplo «Trama 3/10 recibida: [NET

1.250kg<CR>] → peso 1.250». Ante cualquier falla, envíe ese archivo antes de cambiar la configuración a ciegas.

PARTE B — Etiquetas de balanza

Muchas balanzas de carnicería, fruitería o charcutería **imprimen una etiqueta con código de barras** al pesar. El cajero solo la escanea y Quick Pro lee del código el **producto** y la **cantidad** (peso o unidades) y, según la balanza, también el **precio** o el **total**.

Cada marca arma el código a su manera, por eso se crea una **plantilla** por balanza. Las plantillas son de **toda la empresa** (se configuran una vez y las usan todas las cajas) y puede haber varias activas a la vez (por ejemplo, la de la carnicería y la de frutas).

7. Entender la etiqueta

Tenga a mano **varias etiquetas reales** (o fotos donde se lea el número). Ejemplo real de una carnicería (EAN-13):

2240170006459

PREFIJO CÓDIGO DEL PRODUCTO PESO CONTROL

Parte	En el ejemplo	Qué es
Prefijo	2 (posición 1)	Distingue la etiqueta de un código normal. En EAN-13 de peso variable es 2 (a veces 20 a 29).
Código del producto	24017 (posiciones 2 a 6)	El PLU de la balanza: debe ser el código de barras del producto en Quick Pro.
Peso	000645 (posiciones 7 a 12)	6 dígitos, los 3 últimos decimales: 0,645 kg.
Dígito de control	9 (posición 13)	Lo calcula la balanza; detecta una lectura mala del escáner.

Las posiciones se cuentan **desde 1**, de izquierda a derecha. En esta etiqueta el código de barras **no trae el precio**: el precio sale de la ficha del producto.

8. Activar y crear la plantilla

1. En **Configuración → BALANZA**, deje encendido **«Detección de balanza activa»** (ficha ACTIVACIÓN). Es **de cada caja**: una caja con él apagado no lee etiquetas.
2. En la ficha **PLANTILLAS DE ETIQUETA**, pulse **«Plantillas de etiqueta...»**.

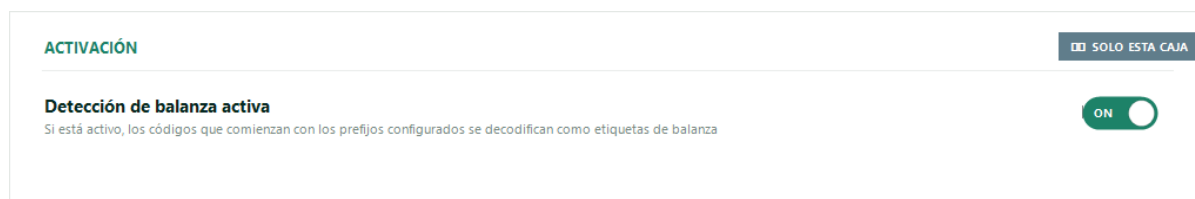


Figura 6. Detección de etiquetas de balanza (de cada caja).

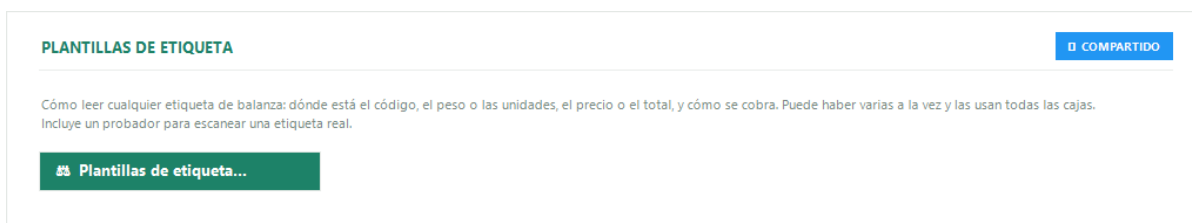


Figura 7. Plantillas de etiqueta (de toda la empresa).

En **CREAR DESDE UN MODELO** elija el que más se parezca a su etiqueta:

Modelo	Formato
EAN-13 peso: 2 + código 5 + peso 6 + control	2 CCCCC PPPPPP D — la carnicería del ejemplo
EAN-13 peso: 2X + código 5 + peso 5 + control	2X CCCCC PPPPP D
EAN-13 precio: 2X + código 5 + total 5 + control	La etiqueta trae el TOTAL a pagar
EAN-13 unidades: 2X + código 5 + cantidad 5 + control	Paquetes armados, en unidades
Etiqueta larga de 43 dígitos	Código, peso, precio/kg, total, fecha, hora, vendedor, grupo y ticket

Luego ajuste los datos:

Campo	Qué poner
NOMBRE	Un nombre claro, por ejemplo «Carnicería Digi» (no se puede repetir).
DESCRIPCIÓN	Marca y modelo de la balanza, sección donde está.
PREFIJOS (con coma)	Separados por coma. Mientras más específicos, mejor: «24,25» es más seguro que «2» si la balanza solo usa esos.
LARGO DEL CÓDIGO	Dígitos del código completo (13 en EAN-13), o Variable .
El último dígito es de control	Marcado en EAN-13 / UPC: una etiqueta mal leída se rechaza en vez de venderse con otro peso.
LA CANTIDAD ES	Peso (kg) o Unidades.
CÓMO SE COBRA	Ver la tabla siguiente.
CAMPOS	Una fila por dato: campo, posición (desde 1), dígitos y decimales . Campo agrega una fila y × la quita.
Plantilla activa	Desmarcada, ninguna caja la usa.

Cómo se cobra	Cuándo usarla	Campos que necesita
Cantidad × precio de la ficha	La etiqueta trae código y peso, sin precio (lo más común)	Código, Cantidad
Cantidad × precio impreso en la etiqueta	La etiqueta trae el precio por kg	Código, Cantidad, Precio unitario

Cómo se cobra	Cuándo usarla	Campos que necesita
Manda el total impreso en la etiqueta	Trae peso y total, y se debe cobrar exactamente ese total	Código, Cantidad, Total
El total impreso como una unidad	Solo trae el total; la línea entra con cantidad 1	Código, Total
Total impreso ÷ precio de la ficha	Solo trae el total; la cantidad se calcula con el precio de la ficha	Código, Total

Con «precio de la ficha» se usa el mismo precio que una venta normal, **incluido el nivel de precio del cliente**.

9. Probar la plantilla antes de guardarla

A la derecha, en **PROBAR CON UNA ETIQUETA REAL**, escanee o pegue una etiqueta. Al instante:

- Cada dígito se pinta del **color de su campo** y el dígito de control en **rojo**. Si los colores no caen donde deben, corrija la posición o los dígitos del campo.
- Debajo aparece lo que Quick Pro entendió: el código y el **producto que encontró** con su precio, la cantidad y la línea que entraría a la venta.

PLANTILLAS DE ETIQUETA DE BALANZA
✕

PLANTILLAS DE LA EMPRESA

+ Nueva

Eliminar

CREAR DESDE UN MODELO

(elija un modelo para empezar)

Importar la plantilla de esta caja

NOMBRE

Carnicería Digi

DESCRIPCIÓN

Balanza etiquetadora de la carnicería

PREFIJOS (con coma)

2

LARGO DEL CÓDIGO

13

☐ Variable

☒ El último dígito es de control (validarlo)

LA CANTIDAD ES

Peso (kg)

☒ Plantilla activa

CÓMO SE COBRA

Cantidad × precio de la ficha

La etiqueta trae el código y la cantidad; el precio sale de la ficha del producto (con el nivel de precio del cliente).

CAMPOS (posición desde 1)

+ Campo

Campo	Posición	Dígitos	Decimales
Código del produ...	2	5	0
Cantidad (peso o ...	7	6	3

GUARDAR

DESCARTAR CAMBIOS

PROBAR CON UNA ETIQUETA REAL

2240170006459

2240170006459

Código del producto

Cantidad (peso o unidades)

Código del producto: 24017

✓ MOLIDA ESPECIAL (26.700 en la ficha)

Cantidad: 0,645 kg

EN LA VENTA ENTRARÍA (precio base, sin nivel del cliente):

0,645 × 26.700,00 = 17.221,50

Figura 8. Ejemplo correcto: 2240170006459 → MOLIDA ESPECIAL, 0,645 kg × 26.700 = 17.221,50.

PLANTILLAS DE ETIQUETA DE BALANZA

PLANTILLAS DE LA EMPRESA

+ Nueva

Eliminar

CREAR DESDE UN MODELO

(elija un modelo para empezar)

Importar la plantilla de esta caja

NOMBRE

Carnicería Digi

DESCRIPCIÓN

Balanza etiquetadora de la carnicería

PREFIJOS (con coma)

2

LARGO DEL CÓDIGO

13

Variable

☒ El último dígito es de control (validarlo)

LA CANTIDAD ES

Peso (kg)

Plantilla activa

CÓMO SE COBRA

Cantidad × precio de la ficha

La etiqueta trae el código y la cantidad; el precio sale de la ficha del producto (con el nivel de precio del cliente).

CAMPOS (posición desde 1)

Campo

Posición

Dígitos

Decimales

Código del produ...

2

5

0

Cantidad (peso o ...

7

6

3

GUARDAR

DESCARTAR CAMBIOS

PROBAR CON UNA ETIQUETA REAL

2240170006458

2240170006458

Código del producto

Cantidad (peso o unidades)

X El dígito de control de la etiqueta 2240170006458 no cuadra: el escáner la leyó mal. Vuelva a escanearla.

Figura 9. Ejemplo de lectura mala: 2240170006458 se rechaza porque el dígito de control no cuadra.

Pruebe con **varias etiquetas** de productos distintos y, cuando todas se lean bien, pulse **GUARDAR**. Desde ese momento todas las cajas la usan.

Ejemplos para el probador (carnicería)

Etiqueta	Debe leer
2240170006459	MOLIDA ESPECIAL, 0,645 kg → $0,645 \times 26.700 = 17.221,50$
2240180006456	MOLIDA CORRIENTE, 0,645 kg → $0,645 \times 15.900 = 10.255,50$
2250030006451	MASA DE CERDO ENTERA, 0,645 kg → $0,645 \times 21.900 = 14.125,50$
2240170006458	Rechazada: el dígito de control no cuadra (así se ve una lectura mala)

Para imprimir etiquetas de prueba y escanearlas: el archivo **Etiquetas_de_prueba_carniceria.html** (carpeta Manuales; abrir en el navegador → Ctrl+P → escala 100 %). Trae 3 pesos por producto y cada una dice qué debe entrar a la venta. Los productos de ejemplo (24017, 24018, 24058, 24005, 25003, 25009) ya están en la base de demo.

10. Probar en la venta

En **Ventas** (o Remisión, Nota de entrega, Presupuesto) escanee la etiqueta en el buscador. Debe entrar una línea como «MOLIDA ESPECIAL (0,645 kg)» con cantidad 0,645, precio 26.700 y total 17.221,50. El total del documento se redondea según el redondeo de la empresa.

Si la caja ya tenía una plantilla vieja

Antes cada caja tenía una plantilla propia; mientras la empresa no tenga plantillas nuevas, se sigue usando. Para pasarla a la empresa pulse **«Importar la plantilla de esta caja»** y revísela con el probador.

11. Problemas frecuentes de las etiquetas

Síntoma	Causa probable	Solución
«Producto no encontrado: 2240170006459»	El código no calzó con ninguna plantilla: otro prefijo, otro largo, plantilla inactiva o detección apagada en esa caja	Revisar con el probador y «Detección de balanza activa» en esa caja
«Producto de balanza no encontrado. Código: 24017»	La etiqueta se leyó, pero ningún producto tiene ese código	Poner 24017 como código de barras del producto, o corregir el campo Código
«El dígito de control ... no cuadra»	El escáner leyó mal, o la balanza no usa dígito de control	Volver a escanear. Si pasa con todas, desmarcar «El último dígito es de control»
La cantidad sale ×1000 (645 en vez de 0,645)	Faltan los decimales del campo Cantidad	Poner 3 decimales
La línea entra con precio 0	El producto no tiene precio y se cobra con la ficha	Poner el precio de venta por kg en el producto
No deja guardar: «falta aplicar el paso N9.0340»	La base no está actualizada	Aplicar los pasos en Normalización de la base
No deja guardar: «Sin conexión con el servidor...»	Caja sin conexión al servidor	Las plantillas son de la empresa: guardarlas al volver la conexión

12. Lista de verificación y qué enviarnos

#	Prueba	Resultado	Observación
1	Producto marcado «se vende por peso» con precio por kg	☐ OK ☐ Falla	
2	Báscula: el puerto aparece y PROBAR muestra el peso	☐ OK ☐ Falla	
3	Báscula: peso estable en verde	☐ OK ☐ Falla	
4	Venta: la ventana de peso se llena sola	☐ OK ☐ Falla	
5	Venta: total = peso × precio	☐ OK ☐ Falla	
6	Etiquetas: detección activa en la caja	☐ OK ☐ Falla	
7	Plantilla creada y probada con etiquetas reales	☐ OK ☐ Falla	
8	Probador rechaza un dígito de control malo	☐ OK ☐ Falla	
9	Venta: la etiqueta escaneada entra con el producto y el peso	☐ OK ☐ Falla	
10	Otra caja también lee la etiqueta	☐ OK ☐ Falla	

Qué enviarnos

- Marca y modelo de cada balanza, y **fotos de varias etiquetas** reales.
- El **log de Quick Pro** del día: %APPDATA%\QuickPOSPro\Log, archivo **QuickPOS_AAAA-MM-DD.log**.
- Una **captura de pantalla** de cualquier mensaje de error y de la ventana de la balanza al PROBAR.